



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE BASILICATA
AZIENDA SANITARIA MATERA

Centro di Salute Mentale di Policoro
(U.O.C. C.S.M.- Centro Diurno, Strutture Residenziali,
R.E.M.S.)

Opuscolo Informativo per pazienti e familiari

Gentile Signora/e, le diamo alcune utili indicazioni per comprendere meglio come è strutturato il nostro centro di salute mentale.

ÉQUIPE

L'Equipe è composta da personale Medico, Infermieristico, Assistenti Sociali, Psicologi ed Educatori.

DIRETTORE DIPARTIMENTALE: Dr.ssa Lucia D'Ambrosio
DIRETTORE F.F. CSM : Dr. Vito Incampo
IDF COORDINATORE : Dott.ssa Anna Maria Abalsamo
IDF AREA DIPARTIMENTALE: Dott.ssa Stefania Bigherati
IDF AREA SOCIALE: Dott.ssa Natalia De Bona

MEDICI DI RIFERIMENTO CSM:

- Dr. Eugenio Federico
- Dr.ssa Irene Baldini
- Dr. ssa Patrizia Gentile

- **Psicologa** Dott.ssa Carmela Vitale
- **Assistente sociale** Dott.ssa Natalia De Bona

INFERMIERI:

- Dott. Rocco Auletta
- Dott.ssa Anna Puppino
- Dott.ssa Giuseppina Tarantino

MISSION

Il Centro di Salute Mentale (CSM) coordina nell'ambito territoriale tutti gli interventi di prevenzione primaria e secondaria, cura, riabilitazione dei cittadini che presentano patologie psichiatriche.

Educazione alla popolazione sulla conoscenza delle malattie mentali al fine di ridurre lo stigma ed il pregiudizio sociale. Interventi di integrazione tra servizi sanitari e sociali pubblici con soggetti del privato sociale, imprenditoriale e associazionistico.

Presa in carico e continuità terapeutica dei problemi di salute mentale.

Aggiornamento e formazione del personale. Interventi di sostegno ai familiari e pazienti, collaborando anche con le associazioni dei familiari.

DI COSA CI OCCUPIAMO

I principali servizi:

Attività specialistica ambulatoriale, REMS, psicoterapia individuale urgente e programmata, supporto ai familiari, visite domiciliari terapie farmacologiche, certificazioni, centro diurno, programmi di accogliimento in strutture residenziali, programmi di socializzazione e attività di rete con autorità giudiziarie e servizi sociali del Comune ed Enti di assistenziali.

Centro Diurno

Accoglienza utenza, attività ricreativa, colloqui, escursioni, uscite di gruppo

Struttura Residenziale

E' una struttura extra-ospedaliera in cui si svolge una parte del programma terapeutico-riabilitativo e socio-riabilitativo per i cittadini con disagio psichiatrico inviati dal CSM con programma personalizzato e periodicamente verificato. Queste strutture hanno lo scopo di offrire una rete di rapporti e di opportunità emancipative, all'interno

di specifiche attività riabilitative; Non va intesa come soluzione abitativa.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso al CSM avviene tramite prenotazione CUP con impegnativa del medico di base.

(le urgenze sono direzionate in Pronto Soccorso, quando il CSM è chiuso).

Presa in carico post- dimissione SPDC (il dirigente medico del SPDC , contatta il CSM per la prenotazione e presa in carico a livello territoriale e/o ambulatoriale. L'utente vi accederà con l'impegnativa del MMG).

Modalità di accesso in particolari condizioni psichiche

■ **Accertamento sanitario obbligatorio – ASO**

(ai sensi di legge 23/12/1978 n 833 art 33-34-35)

è una procedura legale, che consiste nel visitare un paziente con problemi psichici critici che non accetti di sottoporsi volontariamente ad una visita medica. Per attuare l'A.S.O. è necessario una richiesta da parte del medico o da parte di uno psichiatra; segue l'ordinanza del Sindaco.

L'A.S.O. può concludersi in:

- Assenza di necessità di trattamento;
- Accettazione volontaria delle cure;
- Rifiuto delle cure (ASO si trasforma in TSO)

Tale provvedimento si espleta entro 1 settimana ma in casi di urgenza entro le 48 ore.

■ **Trattamento Sanitario Obbligatorio - TSO - per sottoporre a cure urgenti**

Se una persona presenta alterazioni psichiche tali da richiedere interventi terapeutici urgenti, ma rifiuta le cure proposte, può essere effettuato il TSO (Trattamento Sanitario Obbligatorio) per un periodo di sette giorni rinnovabili. Il TSO è proposto da un medico, convalidato dallo psichiatra o da un medico distrettuale, inviato al

Comune dove segue l'ordinanza del Sindaco, convalidata dal Giudice tutelare.

Documenti e materiale necessari per visite ambulatoriali:

- un documento di identità per procedere all'accettazione;
- tessera sanitaria
- cartellino di esenzione
- documentazione sanitaria pregressa

ATTIVITÀ DOMICILIARI

Le Attività domiciliari si articolano in:

- Visite domiciliari svolta da un medico ed un infermiere;
- Interventi domiciliari effettuati da due infermieri a cadenza periodica;
- Interventi sociali finalizzati alla valutazione socio-ambientale dell'utente;

Inoltre, si definiscono i bisogni ed i percorsi assistenziali in collaborazione con gli altri professionisti al fine di attuare interventi personalizzati al caso.

ATTIVITÀ DEL CSM

Descrizione attività

- Servizio di accoglienza e triage;
- Inserimento dati in piattaforma e compilazione della cartella informatizzata;
- Contatto telefonico giornaliero con utenti che non possono accedere alla struttura;
- Attività ambulatoriale;
- Visite domiciliari;
- Terapie farmacologiche giornaliere in ambulatorio e sul territorio;
- Segretariato sociale.

Attività territoriale (infermieri)

Giornaliera con terapie farmacologiche programmate e cadenzati e collaborazione con i MMG

SERVIZIO AMBULATORIALE

Attività ambulatoriali al pubblico: Viene svolta dal lunedì al sabato dalle 8,30 alle 13,30

I MEDICI RICEVONO TELEFONICAMENTE al:

Tel. 0835/ 253701 dalle 12:30 alle h 13:30

Per **URGENZE PSICHIATRICHE** segnalate da Forze dell'ordine, polizia locale, Tribunale, MMG, l'Infermiere di accettazione coinvolgerà il medico in servizio durante l'orario di attività ambulatoriale.